

# ميثاق القيادة المؤسسية

وزارة الصحة الأردنية



نحن قيادات وزارة الصحة نلتزم بتطبيق أحكام هذا الميثاق بما يحقق رسالة الوزارة وأهدافها الاستراتيجية ويرفع جودة الحياة و مستوى الخدمات الصحية المقدمة ودعم جهود الوزارة في رحلتها نحو التميز من خلال ما يلي :

01

الالتزام بممارسة القيادة بالقوة من خلال تجسيد قيم النزاهة والشفافية والعدالة والمساءلة، وترسيخها في السلوك المؤسسي والقرارات المدعمة بالمعززات والبيانات والممارسات اليومية.

02

تعزيز بيئة عمل إيجابية ومحفزة تدعم الاحترام المتبادل والعمل بروح الفريق وتوفر مستوى الرضا الوظيفي.

03

تمكين الموارد البشرية من خلال تنمية القدرات وتفويض الصلاحيات وتشجيع المشاركة الفاعلة في صنع القرار.

04

دعم التحول الرقمي وتوظيف البيانات والتقنيات الحديثة في تطوير الخدمات وتحسين الأداء المؤسسي وتعزيز الثقافة الرقمية بين الموظفين

05

قيادة التغيير المؤسسي بفاعلية وتعزيز المرونة والجاهزية للتعامل مع المتغيرات والتحديات المستقبلية.

06

تشجيع الابتكار والإبداع والتحسين المستمر وتبني المبادرات التطويرية التي تحقق قيمة مضافة للوزارة والمستفيدين.

07

تعزيز إدارة المعرفة من خلال توثيق الخبرات وتبادل الممارسات الفضلى والمحافظة على رأس المال المعرفي المؤسسي.

08

ترسيخ مبادئ الاستدامة والمسؤولية المجتمعية ومراعاة الأبعاد البيئية والاجتماعية والاقتصادية في القرارات والممارسات.

09

بناء وتعزيز الشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة بما يسهم في تحقيق الأهداف المؤسسية المشتركة.

10

التركيز على المستفيد من خلال تحسين تجربة المريض والاستجابة لاحتياجاته وتوقعاته ورفع مستوى رضاه وثقته بالخدمات الصحية المقدمة.