



وزارة الصحة

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

النشرة الدورية للابتكار

الإصدار السابع 2026

انطلاقاً من سياسة الابداع والابتكار وبهدف تعزيز التفكير الإبداعي وتفعيل مشاركة الكوادر في تحسين الخدمات الصحية في وزارة الصحة تم إطلاق "جائزة أفضل فكرة ابتكارية في دورتها الثانية" لعام 2025 وضمن المحاور التالية:



تحسين رحلة المريض في
المستشفيات



تعزيز الرعاية الامنة والمتكاملة
للأم والطفل



تحسين رحلة المريض في
المراكز الصحية

وقد استقبلت الوزارة عبر البريد الإلكتروني الرسمي المخصص للجائزة (62) فكرة، وقامت اللجنة المشكلة من قبل معالي الوزير بتقييم جميع المشاركات وفق المعايير المعتمدة، وقد ترشح ما مجموعه ستة أفكار للتقييم النهائي.

فازت السيدة أسيل بطرس أصلان من مديرية صحة الزرقاء بجائزة أفضل فكرة ابتكارية في دورتها الثانية، عن فكرتها بعنوان "رحلتي في المركز الصحي - مسار رقمي تفاعلي بتقنية NFC والواقع المعزز" (AR)

تقوم الفكرة على انشاء
مسار ذكي للمريض داخل
المركز الصحي باستخدام
ملصقات صغيرة فيها
شريحة NFC او رمز QR
يثبت على الأرض او
الحائط عند كل نقطة
مهمة بحيث يحصل
المريض على إرشادات
فورية عند تمرير الهاتف
فوق كل نقطة



تم تكريم الفائزة بشهادة
موقعة من معالي الوزير
بالإضافة الى مكافئة
مالية استناداً الى
تعليمات صرف
المكافئات المالية في
وزارة الصحة

إضافة الى ذلك تم منح
المشاركين غير الفائزين
شهادات شكر موقعة
من معالي الوزير تقديراً
لإسهاماتهم وافكارهم
التي دعمت مسار
التقييم وأسهمت في
تعزيز بيئة الابتكار.



مجالات التحول الرقمي في وزارة الصحة

الخدمات الذكية
للمرضى مثل حجز
المواعيد ، استلام
النتائج بالإضافة
إلى خدمة توصيل
الأدوية

ابتكار حلول صحية
متقدمة من خلال إعادة
تطوير اليات تقديم
الخدمة، بما يحقق سرعة
أكبر ومرونة أعلى، وذلك
على غرار مبادرات مركز
الصحة الرقمي في وزارة
الصحة

رقمنة السجلات
والملفات الطبية
واعتماد أنظمة
موحدة
للمستشفيات
والمراكز الصحية

رفع كفاءة سير العمل من خلال
تحسين الإجراءات وتسهيل
التعاون بين الفرق الطبية بما في
ذلك تطبيق أنظمة الدور التي
تسهم في تسريع الخدمة
وتحسين الانسيابية داخل
المنشآت الصحية

المنصات الالكترونية
المتخصصة التي تتيح
الوصول للخدمات
الصحية بسهولة مثل
منصة المطاعيم التي
توفر تجربة استخدام
سلسة وسريعة
للمستفيدين

بعض المحطات من رحلتنا الرقمية

• إصدار وتجديد المزاوالت للمهن الصحية الكترونيا

تتيح وزارة الصحة إصدار وتجديد تراخيص ومزاوالت المهن الصحية عبر منصّة الخدمات الإلكترونية التابعة لها، دون الحاجة إلى مراجعة أي جهة عن طريق الربط الإلكتروني مع شركاء الخدمة.

تعمل المنصّة على أتمتة كامل الإجراءات بدءًا من تقديم الطلب وتحميل الوثائق، مرورًا بالتدقيق والموافقة، وصولًا إلى إصدار الترخيص إلكترونياً. كما تمكّن الكوادر الصحية من متابعة حالة طلباتهم لحظة بلحظة وتحميل الرخصة مباشرة. وتوفّر المنصّة خدمات تراخيص عشرات المهن الصحية، مما يساهم في تسريع الإجراءات وتقليل الجهد والوقت. هذه المنظومة الرقمية تأتي ضمن توجه الوزارة نحو تحسين جودة الخدمات وتعزيز التحول الرقمي في القطاع الصحي.

• مركز الصحة الرقمية الأردني

وهو مركز تحكم وقيادة رقمي أنشأته وزارة الصحة بهدف تقديم خدمات طبية متخصصة عن بعد، بحيث يربط عدة مستشفيات طرفية في المملكة بما يساهم في تطوير القطاع الصحي في الأردن وتعزيز التواصل الإلكتروني بين الكوادر الطبية والتمريضية مما يساعد في تخفيف العبء المالي والجسدي على المرضى بدلا من التنقل ما بين المنشآت الصحية، ويساهم بتعزيز استثمار خبرات الأطباء الاختصاصيين المتواجدين لأطباء آخرين ونقل خبراتهم حيث يقدم المركز:

1- خدمات الأشعة التشخيصية

2- خدمات العناية الحثيثة

3- خدمات غسيل الكلى

4- خدمات الطبابة عن بعد

• نظام إدارة المخزون الدوائي

تعمل وزارة الصحة الأردنية على نظام إدارة المخزون الدوائي الرقمي من خلال مستودع مركزي متطور يربط المخازن والمستشفيات والمراكز الصحية. يتيح النظام تتبع حركة الأدوية بدقة وشفافية، وتقليل الهدر، وضمان وصول الأدوية الأساسية في الوقت المناسب. كما يدعم اتخاذ القرار السريع أثناء الطوارئ ويزيد كفاءة سلاسل التوريد. هذا التحول الرقمي يعكس التزام الوزارة بالابتكار في الخدمات الصحية وتحسين جودة الرعاية للمواطنين

• نظام الرصد السريع للولادات والوفيات

يُعد نظام الرصد السريع للولادات والوفيات أداة رقمية تربط وزارة الصحة بدائرة الأحوال المدنية لتسجيل ومتابعة الولادات والوفيات فور حدوثها في المستشفيات. يتيح النظام إرسال البيانات بما في ذلك سبب الوفاة أو تفاصيل الولادة إلى قاعدة بيانات مركزية مما يوفر معلومات دقيقة وفورية لصناع القرار ويسهم في تحليل أسباب الوفيات وتحسين جودة الرعاية الصحية، مع زيادة الشفافية وتقليل الأخطاء. وقد بدأ النظام عام 2022 بتجربة في 7 مستشفيات فقط، ووصل اليوم عدد نقاط التبليغ إلى 135 نقطة موزعة على مستشفيات المملكة من كافة القطاعات والطب الشرعي مما يعكس توسع النظام وسرعة اعتماده في القطاع الصحي الأردني.

الموظف المبتكر... شريك في التحول

يُعدّ الموظف المبتكر عنصراً محورياً في هذه الرحلة؛ فالمبادرات الرقمية تبدأ بفكرة من موظف يلاحظ تحدياً في بيئة العمل ويقترح له حلاً ذكياً.

لذا ترحب الوزارة دائماً بأفكار ومقترحات جميع موظفيها عبر قنوات الابتكار المعتمدة، والمساهمة الفاعلة في بناء مستقبل صحي رقمي يقوم على الإبداع والتكامل.

كل خطوة رقمية مدعومة بفكرة مبتكرة هي استثمار في صحة الإنسان وكفاءة النظام الصحي.

المراجع:

- استراتيجية وزارة الصحة للأعوام 2023-2025

- الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي والخطة التنفيذية 2026-2028