



وزارة الصحة

مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة

النشرة الدورية للابتكار

الإصدار السابع 2026



انطلاقاً من سياسة الابداع والابتكار وبهدف تعزيز التفكير الإبداعي وتفعيل مشاركة الكوادر في تحسين الخدمات الصحية في وزارة الصحة تم إطلاق "جائزة أفضل فكرة ابتكارية في دورتها الثانية" لعام 2025 وضمن المحاور التالية:



تحسين رحلة المريض في المستشفيات



تعزيز الرعاية الامنة والمتكاملة للألم والطفل



تحسين رحلة المريض في المراكز الصحية

وقد استقبلت الوزارة عبر البريد الإلكتروني الرسمي المخصص للجائزة (62) فكرة، وقامت اللجنة المشكلة من قبل معالي الوزير بتقييم جميع المشاركات وفق المعايير المعتمدة، وقد ترشح ما مجموعه ستة أفكار للتقدير النهائي.



فازت السيدة أسميل بطرس أصلان من مديرية صحة الزرقاء بجائزة أفضل فكرة ابتكارية في دورتها الثانية، عن فكرتها بعنوان "رحلتي في المركز الصحي - مسار رقمي تفاعلي بتقنية NFC والواقع المعزز" (AR)

تقوم الفكرة على إنشاء مسار ذكي للمريض داخل المركز الصحي باستخدام ملصقات صغيرة فيها شريحة NFC أو رمز QR يثبت على الأرض أو الحائط عند كل نقطة مهمة بحيث يحصل المريض على إرشادات فورية عند تمرير الهاتف فوق كل نقطة





وزارة الصحة



وزارة الصحة

أسيم بطرس أصلان

مديرية صحة الزرقاء

مرتب 50
 التاريخ ٢٠٢٢/٩/٦

يسريني أن أتقدم إليكم بأشعار ألوان الشكر والتقدير على تميزكم وإبداعكم الذي أثار عن فخركم بجائزة "الفضل فكرة ابتكار" في دورتها الثانية، متمنيا لكم مزيداً من التقدم والنجاح.

وزير الصحة

الدكتور إبراهيم البدر

ج.م.د
جنة

تم تكريم الفائزة بشهادة
موقعة من معالي الوزير
بالإضافة إلى مكافأة
مالية استناداً إلى
تعليمات صرف
المكافآت المالية في
وزارة الصحة



إضافة إلى ذلك تم منح
المشاركين غير الفائزين
شهادات شكر موقعة
من معالي الوزير تقديراً
لإسهاماتهم وافكارهم
التي دعمت مسار
التقييم وأسهمت في
تعزيز بيئة الابتكار.



<https://www.moh.gov.jo>



مجالات التحول الرقمي في وزارة الصحة

الخدمات الذكية
للمرضى مثل حجز
المواعيد ، استلام
النتائج بالإضافة
إلى خدمة توصيل
الأدوية

ابتكار حلول صحية
متقدمة من خلال إعادة
تطويراليات تقديم
الخدمة، بما يحقق سرعة
أكبر ومرنة أعلى، وذلك
على غرار مبادرات مركز
الصحة الرقمي في وزارة
الصحة

رقمنة السجلات
والملفات الطبية
واعتماد أنظمة
موحدة
للمستشفيات
والمراكز الصحية

رفع كفاءة سير العمل من خلال
تحسين الإجراءات وتسهيل
التعاون بين الفرق الطبية بما في
ذلك تطبيق أنظمة الدور التي
تسهم في تسريع الخدمة
وتحسين الانسيابية داخل
المنشآت الصحية

المنصات الالكترونية
المتخصصة التي تتيح
الوصول للخدمات
الصحية بسهولة مثل
منصة المطاعيم التي
توفر تجربة استخدام
سلسة وسريعة
للمستفيدين



بعض المحطات من رحلتنا الرقمية

• اصدار وتجديـد المزاولات للمهن الصحـية الـكتروـنية

تيح وزارة الصحة إصدار وتجديـد تراخيص ومزاولات المهن الصحـية عبر منصة الخدمات الإلـكتروـنية التابعة لها، دون الحاجة إلى مراجـعة أي جهة عن طريق الـربط الـالـكتروـني مع شركـاء الخـدـمة.

تعـمل المنـصـة عـلـى أتمـتـة كـامـل الإـجـراءـات بـدـءـاً مـن تـقـديـم الـطـلـب وـتـحـمـيل الوـثـائق، مـرـوـرـاً بـالتـدـقـيق وـالـمـوـافـقة، وـصـوـلـاً إـلـى إـصـارـار التـرـخـيـص إـلـكتـروـنـيـاً. كـما تـمـكـنـ الـكـواـدر الصـحـيـة مـن مـتـابـعـة حـالـة طـلـبـاتـهـم لـحظـة بـلحـظـة وـتـحـمـيل الرـخـصـة مـباـشـرة. وـتوـقـرـ المنـصـة خـدـمـات تـرـاـخيـص عـشـراتـ المـهـنـ الصـحـيـةـ، مـا يـسـهـمـ فـي تـسـرـيـعـ الإـجـراءـات وـتـقـلـيلـ الجـهـدـ وـالـوقـتـ. هـذـهـ المنـظـومـةـ الرـقـمـيـةـ تـأـتـيـ ضـمـنـ تـوـجـهـ الـوـزـارـةـ نـحـوـ تـحـسـينـ جـوـدـةـ الـخـدـمـاتـ وـتـعـزيـزـ التـحـولـ الرـقـمـيـ فـيـ القـطـاعـ الصـحـيـ.

• مركز الصحة الرقمية الأردني

وـهـوـ مـرـكـزـ تحـكـمـ وـقـيـادـهـ رقمـيـ أـنـشـائـهـ وزـارـةـ الصـحـةـ بـهـدـفـ تـقـديـمـ خـدـمـاتـ طـبـيـةـ مـتـخـصـصـةـ عـنـ بـعـدـ، بـحـيثـ يـرـبـطـ عـدـدـ مـسـتـشـفـيـاتـ طـرـفـيـةـ فـيـ الـمـمـلـكـةـ بـمـاـ يـسـهـمـ فـيـ تـطـوـيرـ الـقـطـاعـ الصـحـيـ فـيـ الـأـرـدنـ وـتـعـزيـزـ التـوـاـصـلـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ بـيـنـ الـكـواـدرـ الطـبـيـةـ وـالـتـمـريـضـيـةـ مـاـ يـسـاـعـدـ فـيـ تـخـفـيفـ الـعـبـءـ الـمـالـيـ وـالـجـسـديـ عـلـىـ الـمـرـضـىـ بـدـلـاـ مـنـ التـنـقـلـ ماـ بـيـنـ الـمـنـشـآـتـ الصـحـيـةـ، وـيـسـاـهـمـ بـتـعـزيـزـ اـسـتـثـمـارـ خـبـرـاتـ الـأـطـبـاءـ الـاخـتـصـاصـيـنـ الـمـتـواـجـدـيـنـ لـأـطـبـاءـ آـخـرـيـنـ وـنـقـلـ خـبـرـاتـهـمـ حـيـثـ يـقـدـمـ الـمـرـكـزـ:

- 1- خدمات الاشعة التشخيصية
- 2- خدمات العناية الحثيثة
- 3- خدمات غسيل الكلى
- 4- خدمات الطبابة عن بعد

• نظام إدارة المخزون الدوائي

تعمل وزارة الصحة الأردنية على نظام إدارة المخزون الدوائي الرقمي من خلال مستودع مركزي متتطور يربط المخازن والمستشفيات والمراكز الصحية. يتيح النظام تتبع حركة الأدوية بدقة وشفافية، وتقليل الهدر، وضمان وصول الأدوية الأساسية في الوقت المناسب. كما يدعم اتخاذ القرار السريع أثناء الطوارئ ويزيد كفاءة سلاسل التوريد. هذا التحول الرقمي يعكس التزام الوزارة بالابتكار في الخدمات الصحية وتحسين جودة الرعاية للمواطنين.

• نظام الرصد السريع للولادات والوفيات

يُعد نظام الرصد السريع للولادات والوفيات أداة رقمية تربط وزارة الصحة بدائرة الأحوال المدنية لتسجيل ومتابعة الولادات والوفيات فور حدوثها في المستشفيات. يتيح النظام إرسال البيانات بما في ذلك سبب الوفاة أو تفاصيل الولادة إلى قاعدة بيانات مركبة مما يوفر معلومات دقيقة وفورية لصناع القرار ويسهم في تحليل أسباب الوفيات وتحسين جودة الرعاية الصحية، مع زيادة الشفافية وتقليل الأخطاء.

وقد بدأ النظام عام 2022 بتجربة في 7 مستشفيات فقط، ووصلاليوم عدد نقاط التبليغ إلى 135 نقطة موزعة على مستشفيات المملكة من كافة القطاعات والطب الشرعي مما يعكس توسيع النظام وسرعة اعتماده في القطاع الصحي الأردني.

الموظف المبتكر... شريك في التحول

يُعدّ الموظف المبتكر عنصراً محورياً في هذه الرحلة؛ فالمبادرات الرقمية تبدأ بفكرة من موظف يلاحظ تحدياً في بيئة العمل ويقترح له حلّاً ذكياً.

لذا ترحب الوزارة دائماً بأفكار ومقترنات جميع موظفيها عبر قنوات الابتكار المعتمدة، والمساهمة الفاعلة في بناء مستقبل صحي رقمي يقوم على الإبداع والتكامل.

كل خطوة رقمية مدعومة بفكرة مبتكرة هي استثمار في صحة الإنسان وكفاءة النظام الصحي.

المراجع:

- استراتيجية وزارة الصحة للأعوام 2023-2025
- الاستراتيجية الأردنية للتحول الرقمي والخطة التنفيذية 2026-2028

