

استبيان رضا الشركاء

أعزأؤنا الشركاء،،، انطلاقا من توجهات وزارتنا ،وفي إطار تطبيق استراتيجية الوزارة التي تهدف إلى التعرف على احتياجات وتوقعات الشركاء الرئيسيين والمؤثرين والمتأثرين بأداء الوزارة ،وفي إطار حرصنا على ترجمة مخرجات هذا الاستبيان إلى برامج وخطط عمل تلبي الاحتياجات والتوقعات ،نرجو من سيادتكم مساعدتنا في استكمال هذا الاستبيان وذلك من خلال اختيار الإجابة التي تعبر عن انطباعاتكم تجاه وزارة الصحة.

شاكرين لكم تعاونكم ومساهماتكم الإيجابية في دعم التوجهات الاستراتيجية للوزارة.

وزارة الصحة

١- بيانات الجهة :

<input type="text"/>	١- اسم الجهة:
<input type="text"/>	٢- نشاط الجهة:
<input type="text"/>	

٢- معلومات شخصية عن الجهة :

١- المنصب الوظيفي:	
<input type="checkbox"/> مدير عام	<input type="checkbox"/> مدير إدارة
<input type="checkbox"/> رئيس قسم	<input type="checkbox"/> آخر
٢- الجنسية	
<input type="checkbox"/> عربي	<input type="checkbox"/> آسيوي
<input type="checkbox"/> غربي	<input type="checkbox"/> أخرى

٣- الشراكة مع الوزارة

١- مدة الشراكة بين الجهة والوزارة:	
<input type="checkbox"/> أقل من سنة	<input type="checkbox"/> من ١ إلى ٣ سنوات
<input type="checkbox"/> من ٣ إلى ٥ سنوات	<input type="checkbox"/> أكثر من ٥ سنوات

2- مديرية المشتريات والتزويد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3- مديرية الابنية والصيانة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4- مديرية الهندسة الطبية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5- مديرية المختبرات المركزي	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6- مديرية الامصال والمطاعيم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7- مديرية صحة البيئة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8- بنك الدم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9- مديرية الشؤون القانونية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10- مديرية الدراسات والمعلومات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11- ادارة التخطيط	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12- وحدة العطاءات الخاصة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ما مدى رضاك/ موافقتك عن التالي:						

أولاً: فعالية الشراكة مع الوزارة

1- غير راض اطلاقاً 2- غير راض 3- راض الى حد ما 4- راض 5- راض جدا					
	1	2	3	4	5
1- مدى تحقيق النتائج المتوقعة (المخططة) من الشراكة مع الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2- التأثير الإيجابي لنتائج الشراكة في الأداء الكلي للجهة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3- الانعكاسات الإيجابية للشراكة مع الوزارة على مكانة الجهة وإنجازاتها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4- تأثير الشراكة في فاعلية الأداء المؤسسي لجهتكم وقدرتها على تحقيق أهدافها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5- الدروس المستفادة من الشراكة مع الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6- حجم الممارسات الناجحة المستفادة من الشراكة مع الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7- مدى استجابة الوزارة لاحتياجات الشركاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8- مدى وضوح الاستراتيجية العامة للوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9- مدى المشاركة في إعداد استراتيجية الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10- مدى التزام الوزارة بتنفيذ بنود الاتفاقية معكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ثانياً: تقييم أداء الوزارة في الشراكة

1- غير موافق إطلاقاً ٢ - غير موافق ٣ - محايد ٤ - موافق ٥ - موافق تماماً					
	1	2	3	4	5
١- تحترم الوزارة سرية الشراكة والمعلومات الخاصة بالشريك	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢- تعمل الوزارة على ترسيخ أسس الشراكة معكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٣- هناك تقييم دوري لنتائج الشراكة تقوم بها الوزارة بالتعاون معكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٤- تعمل الوزارة على تطوير وسائل التواصل معكم بصفة دائمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٥- تتبادل الوزارة الأفكار والآراء معكم بشأن الشراكة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٦- تتحقق القيمة المضافة من مبادرات التحسين المنفذة مع الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٧- تعمل الوزارة على تطوير التواصل الإلكتروني معكم بشكل عام	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٨- جودة وسائل الاتصال المستخدمة في الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ثالثاً: الشفافية

١- غير موافق اطلاقاً ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق تماماً					
	1	2	3	4	5
١- تتمتع الوزارة بالشفافية في اختيار الشركاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢- تتمتع الوزارة بالشفافية في تقييم الشركاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٣- تتمتع الوزارة بالشفافية في نشر و تقييم أساليب التعامل مع الشركاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

رابعاً: الإبداع والابتكار

١- غير موافق اطلاقاً ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق تماماً					
	1	2	3	4	5
١- تتميز الوزارة بسمعة جيدة عن مجال الإبداع	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢- يوجد إبداع في تصميم الخدمات التي تقدمها الوزارة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٣- تتسم خدمات الوزارة وآليات تنفيذها بالسهولة والإبداع	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

خامساً: إدارة المعرفة

١- غير موافق اطلاقاً ٢- غير موافق ٣- محايد ٤- موافق ٥- موافق تماماً					
	1	2	3	4	5
١- تتميز المعلومات المنشورة في الوزارة بالدقة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢- القنوات المستخدمة في نشر معلومات الوزارة ملائمة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٣- تقوم الوزارة بتبادل المعلومات والمعارف مع الشركاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٤- تقوم الوزارة بتوفير المعلومات للشركاء في الوقت الملائم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

سادساً: أداء و صورة العاملين في الوزارة

١- غير راض اطلاقاً ٢- غير راض ٣- راض الى حد ما ٤- راض ٥- راض جدا					
	1	2	3	4	5
١- حسن التعامل والمرونة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٢- المهنية والاحتراف في العمل	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٣- تقديم الخدمة المطلوبة بجودة ونوعية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٤- امتلاك الخبرة العملية	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٥- الشفافية والوضوح	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٦- تجنب الحدة والغلظة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٧- الاستعداد لإنجاز المعاملات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٨- المبادرة والحماسة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
٩- الاهتمام بموضوعكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١٠- المصداقية في التعامل معكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١١- تقديم المساعدة المطلوبة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١٢- التواصل والتنسيق معكم	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١٣- تبسيط الإجراءات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١٤- الخدمة الإلكترونية المتاحة لإنجاز المعاملات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
١٥- الاستجابة للشكاوي والمقترحات	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

سابعاً: المعاملات

١- غير راض اطلاقاً ٢ - غير راض ٣ - راض الى حد ما ٤ - راض ٥ - راض جدا					
	1	2	3	4	5
١- إنجاز المعاملات بشكل عام					
٢- الاجراءات اللازمة للمعاملات					
٣- الوثائق والمستندات اللازمة للمعاملات					
٤- السرعة في إنجاز المعاملات					
٥- الدقة في إنجاز المعاملات					
ثامناً: ١- الرضا العام عن أداء الوزارة ما مدى رضاك عن فعالية الشراكة مع الوزارة بشكل عام؟					
<input type="radio"/> غير راض <input type="radio"/> راض					<input type="radio"/> غير راض اطلاقاً <input type="radio"/> راض الى حد ما <input type="radio"/> راض جدا

ماذا تفضل للتواصل مع وزارة الصحة من الطرق التالية

<input type="radio"/> الموقع الوزاري الرسمي	<input type="radio"/> البريد الإلكتروني
<input type="radio"/> الهاتف	<input type="radio"/> المراسلات الرسمية
	<input type="radio"/> الفاكس

نشكركم على حسن تعاونكم معنا