



وتستمر المسيرة



ال COURT



١٩٢١  
مملكة الأردن  
البرلمان  
الوزارات  
الجهات  
المؤسسات

مدير ادارة  
الادارية

١٧٣٨ / ٨٢ / ٤

التاريخ

٢٠٢٢ / ٣ / ٢٢

العالي

عطوفة

سماحة

تفعيل المفاهيم والمنهجيات الإدارية الجديدة المبنية على الممارسات الفضلى في إدارة الموارد البشرية والمتضمنة التخطيط السليم للموارد البشرية والاستخدام الأمثل لها وفقاً لمضامين نظام الخدمة المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته، يعلم الديوان حالياً على تطوير منهجية شاملة للتخطيط وتحديد العدد الأمثل من الموارد البشرية ، وذلك بالتعاون مع برنامج دعم الإدارة والحكم الرشيد (SIGMA)، تمهدأً لتطبيقها في كافة دوائر الخدمة المدنية عام ٢٠٢٣ .

تعزيزاً للنهج التشاركي وبناءً على ما تقدم ، يرغب الديوان بتشكيل فريق وطني من المختصين ليتولى مساندة الديوان في تطبيق المنهجية وتقديم الدعم الفني للدوائر ، وذلك وفقاً لأسس اختيار أعضاء الفريق الوطني لمشروع التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمرفقة طيباً، راجياً التكرم بالتعييم على موظفي دائركم من تنطبق عليهم شروط الانضمام للفريق والواردة في الوثيقة، وذلك لتقديم الطلب على الرابط shorturl.at/rwBDS والمتوفر على موقع ديوان الخدمة المدنية الإلكتروني، في موعد أقصاه يوم الثلاثاء الموافق ٢٠٢٢/٠٣/٠١، ليتم لاحقاً فرز الطلبات والمقابلة بين المتقدمين وفقاً للمقابلة الشخصية ومعايير المقابلة المعدة لهذه الغاية .

ونفضلوا بقبول الاحترام والتقدير،

رئيس ديوان الخدمة المدنية

سامح الناصر

المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة الصحة

٢٠٢٢ شباط

الرقم: .....  
١٧٦٨٧١٢

نسخة/عطوفة الأمين العام بالوكالة

نسخة/مستشار الرئيس

نسخة/ مدير إدارةقوى البشرية والشؤون القانونية

نسخة/ مدير مديرية التخطيط الوظيفي



**ديوان الخدمة المدنية**  
**أسس اختيار أعضاء الفريق الوطني**  
**مشروع التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد البشرية**

مقدمة:

لغايات تحديد (30) عضو من سيتم تأهيلهم لغايات الاستعانة بهم لاحقاً في تدريب دوائر الخدمة المدنية وتقديم الدعم الفني لها في تخطيط الموارد البشرية وتطبيق الأدلة التي يتم تطويرها لهذه الغاية، حيث سيتم تدريب وبناء قدرات أعضاء الفريق في هذا المجال بالإضافة إلى إلحاقه ببرنامج تدريب المدربين بما يمكّنهم من:

- 1 تدريب المعدين في الدوائر في مجال تحديد العدد الأمثل للموارد البشرية باستخدام المنهجيات الأساليب التي يتم اعتمادها.
- 2 تقديم الدعم الفني للدوائر في المجال.
- 3 التواصل المستمر ومتابعة إنجاز الدوائر والتأكد من أنه تم وفقاً للمنهجيات المعتمدة وضمن الأطر الزمنية.
- 4 إعداد التقارير حول مدى التزام الدوائر والمعايير التي تواجهها.

ولضمان البناء على الجهود والخبرات المتوفرة في الوقت الحالي والاستثمار بمن شارك في إعداد دراسات عبء العمل في الدوائر بشكل تجريبي، وفي نفس الوقت توسيع قاعدة أعضاء الفريق الوطني سيتم اختيار أول (30) عضو للفريق الوطني وفقاً لما يلي:

آلية الاختيار	العدد	الشريحة المستهدفة
التحاق مباشر	4	أعضاء من الوزارتين التي أعدت دراسات عبء العمل بشكل تجريبي (الزراعة، الأشغال)
مقاضلة وفق المعايير الواردة في هذه الأسماء	6	أعضاء من الدوائر الحكومية يتم اقتراهم من قبل مندوبي الديوان في لجان الموارد البشرية
	5	أعضاء يتم اقتراهم من خلال أعضاء الفريق من متقاعدي القطاع العام ذوي الخبرة
	15	أعضاء يتم استقطابهم من خلال التعميم على دوائر الخدمة المدنية

**الإلتزام بالمعايير التالية**

1. لا يقل المؤهل العلمي للفرشح عن البكالوريوس.
2. لا تقل عدد سنوات الخبرة في مجال الموارد البشرية عن 5 سنوات.
3. الإلمام بنظام الخدمة المدنية والتعليمات الصادرة بموجهه.
4. امتلاك الحد الأدنى من مهارات تقديم العروض والتحدث أمام الحضور.
5. القدرة على الالتزام بأعمال الفريق والمشاركة في التدريب في حال وقع عليه الاختبار.



**ديوان الخدمة المدنية**  
**أسس اختيار أعضاء الفريق الوطني**  
**مشروع التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد البشرية**

بعد إجراء فلترة أولية للمتقدمين ومطابقة الشروط الأساسية يتم عمل مفاضلة بين المتقدمين وفقاً للمعايير التالية والتي يتم رصدها خلال مقابلة تتضمن عرض مرئي لا يتجاوز 10 دقائق، تجري مع المتقدمين من خلال أعضاء الفريق الفني المشكل في الديوان لهذه الغاية وتجرى المفاضلة لاختيار الـ(26) عضواً من يحققون أعلى العلامات وفقاً للمعايير أدناه.

ويفيد ما يلي المعايير المعتمدة للمفاضلة وكما يلي:

أ. المعايير الفنية: وتركز على خبرات ومهارات المشارك في مجال تخطيط وإدارة الموارد البشرية:

#	المعيار	الوزن
1	المعرفة بالأساليب العلمية للتخطيط الموارد البشرية	%30
2	المعرفة بنظام الخدمة المدنية والتعليمات الصادرة بموجبه	%20
3	فهم أدوار مختلف الجهات في تخطيط وإدارة الموارد البشرية	%10
4	مهارات تحليل البيانات وإعداد التقارير الفنية	%20
5	مهارات المتابعة والتقييم	%20
المجموع		%100

ب. المعايير الخاصة بقابلية تطوير مهارات التدريب: وتركز على توفر الحد الأدنى من المهارات التي تمكن المشارك من نقل المعارف والخبرات والمهارات لفرق مختلفة في دوائر الخدمة المدنية والتي يمكن صقلها وتطويرها من خلال برنامج تدريب المدربين، وكما يلي:

#	المعيار	الوزن
1	التمكن من الموضوع والتحضير	%15
2	المظهر الشخصي والحضور	%5
3	مهارات الافتتاح والختام	%10
4	ادارة النقاش والاقناع	%5
5	لغة الجسد ونبرة الصوت	%5
6	طرق التدريب المستخدمة	%10
7	مهارات العرض والتقديم	%15
8	تنظيم واستثمار الوقت	%10
9	التعامل مع الحضور	%10
10	اللام بالتطبيق العملي لموضوع التدريب	%15
المجموع		%100



ديوان الخدمة المدنية  
أسس اختيار أعضاء الفريق الوطني  
مشروع التخطيط والاستخدام الأمثل للموارد البشرية



ج. قبول المتقدمين: يقبل المرشحين من حصلوا على أعلى النتائج شريطة تحقيق الحد الأدنى من نتائج المفاضلة وفق المعايير الواردة أعلاه، وكما يلي:

#	المعيار	الحد الأدنى للقبول
1	المعايير الفنية	%50
2	المعايير الخاصة بقابلية تطوير مهارات التدريب	%40

- د. في حال لم يتحقق العدد المستهدف للمشاركة في البرنامج والبالغ (26) مشارك وفق البند (ج) أعلاه، فيمكن للفريق ومن خلال قرار توافقي تجاوز الحدود الدنيا المشار إليها لامتنام العدد على أن يكون قرارها بالإجماع.
- هـ. يجوز للفريق في حال رصد أي متقدم حاصل على علامات مرتفعة بالمعيار الفني لكنه لم يتجاوز الحد الأدنى في معيار قابلية تطوير مهارات التدريب لغایات العمل مع الفريق في الجوانب الفنية فقط.