

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الحصول على الترخيص الصحي للمسيح		اسم الخدمة
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
المادة 57 من قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008 وتعديلاته قانون الرقابة والتفتيش رقم 33 لسنة 2017		التشريع الناظم للخدمة
موافقة دفاع مدني موافقة وزارة الداخلية		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	مركز صحي	شهادات صحية للعاملين في المسيح
صورة	المجلس الاعلى للشباب	شهادة منقذ
صورة	مختبر	عقد مع مختبر مياة
صورة	امانة عمان/البلدية	مخطط اراضي وموقع تنظيبي اذن اشغال
√ المواطنين □ المقيمين √ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
10د	مراجعة متلقي الخدمة لقسم صحة البيئة والغذاء لتقديم الاستدعاء	المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
3ايام	اجراء الكشف على المسيح وجمع العينات	
7ايام	مخاطبة مديرية صحة البيئة اجراء الكشف	
	صدور موافقة وزارة الصحة على منح الترخيص	
11يوم		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة

مجانا		قيمة الرسوم
<input type="checkbox"/> نقداً <input type="checkbox"/> دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	مخرج الخدمة
دائم	الترخيص الصحي	
شركاء الخدمة		
<input checked="" type="checkbox"/> خدمة افقية <input type="checkbox"/> خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة
دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
اجراء الكشف/مخاطبة وزارة الصحة	مديرية صحة البيئة	
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
<input type="checkbox"/> مركزي <input checked="" type="checkbox"/> لا مركزي		مكان تقديم الخدمة
قسم صحة البيئة والغذاء / مديرية الشؤون الصحية في محافظة العاصمة		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني		معلومات الاتصال والتواصل
ايام الدوام الرسمي + وقت الدوام من (8 الى 2)		اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
10د		معدل وقت الانتظار
		معدل وقت تقديم الخدمة
		معدل رضا متلقي الخدمة
1%	3%	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
صفر	1%	معدل الشكاوى على الخدمة
8	8%	عدد الوثائق المطلوبة
1	1	عدد الجهات الشريكة
7	7	عدد الموظفين
	عدد الحاصلين على موافقة وزارة الصحة خلال العام	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.