

## نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الحصول على خدمات التوعية والتثقيف وتعزيز الطبي		اسم الخدمة
✓ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
الفقرة (ا) من المادة 3, الفقرة (أ) من المادة 4 من قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008		التشريع الناظم للخدمة
جميع المواطنين والمقيمين على الاراضي الاردنية .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
كتاب	الجهة المعنية طالبة الخدمة	كتاب رسمي
✓ المواطنين ✓ المقيمين □ الاعمال □ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
2 دقيقة	تقديم كتاب رسمي لمديرية الشؤون الصحية لمحافظة المفرق	
	زيارة المكان المنوي تقديم الخدمة فيه	
ساعة	اعطاء النشاط التثقيفي	
3 دقيقة	توثيق الزيارة في سجل خدمات الصحة المدرسية	
15 دقيقة	اعداد تقرير شهري بالانشطة	
	ساعة ونصف	
	مجانا	
	□ نقداً □ دفع الكتروني	
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
	تعزيز وتثقيف صحي	
شركاء الخدمة		
	□ خدمة افقية ✓ خدمة عامودية	
	الخدمات ذات العلاقة	
دور الشريك	الشريك	
توفير المكان والدعم اللوجستي	القطاع الحكومي والقطاع الخاص	
	الشريك ودوره في تقديم الخدمة	

نموذج بطاقة الخدمة

		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
<b>الوصول للخدمة</b>		
مركزى <input type="checkbox"/> لا مركزى <input checked="" type="checkbox"/>		مكان تقديم الخدمة
قسم الصحة المدرسية والاعلام الصحي		الفروع المقدمة للخدمة
<input type="checkbox"/> مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف		قنوات تقديم الخدمة
<input checked="" type="checkbox"/> رقم هاتف <input type="checkbox"/> بريد إلكتروني <input type="checkbox"/> فاكس		معلومات الاتصال والتواصل
من السبت الى الخميس (من 8:00 إلى 2:00)		اوقات تقديم الخدمة
<b>مؤشرات الاداء</b>		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار	تحت الاجراء	
معدل وقت تقديم الخدمة	ساعة ونصف	ساعة
معدل رضا متلقي الخدمة	تحت الاجراء	
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	1%	0%
معدل الشكاوى على الخدمة	2%	1%
عدد الوثائق المطلوبة	1	1
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	2	2
حجم الطلب على الخدمة	عدد المستفيدين في المحافظة	

\* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.