

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة		
		*رمز الخدمة
الحصول على خدمة اصدار بطاقة صرف انسولين		اسم الخدمة
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية		هيكلية الخدمة
الفقرة (أ) من المادة 3، الفقرة (ط) من المادة 4 من قانون الصحة العامة رقم 47 لسنة 2008 وتعديلاته .		التشريع الناظم للخدمة
الحصول على تقرير طبي من طبيب اختصاص .		شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة
صورة	الاحوال المدنية	هوية شخصية
تقرير	المستشفى / مركز صحي شامل	تقرير طبي من طبيب مختص
بطاقة	وزارة الصحة / الخدمات	التأمين الصحي
بطاقة	المركز الصحي	البطاقة البيضاء
صورة	المفوضية السامية لشؤون اللاجئين	المفوضية
بطاقة	المركز الامني	والبطاقة الامنية للسوري
جواز سفر	سفارات الدول التابعين لها	جواز السفر لغير الاردني
√ المواطنين √ المقيمين √ الاعمال √ الحكومة		فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة		
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل إجراء	إجراءات رئيسية تقديم الخدمة	
3 دقائق	مراجعة مديرية الشؤون الصحية / قسم المستودعات	
5 دقائق	تدقيق الوثائق وتحديد كمية الانسولين بناء على التقرير وتحديد مكان الصرف .	
2 دقيقة	اصدار البطاقة	
10 دقائق		الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
مجانا		قيمة الرسوم
□ نقداً □ دفع الكتروني		آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة	
مدى الحياة	بطاقة صرف انسولين	
شركاء الخدمة		
□ خدمة افقية √ خدمة عامودية		تصنيف الخدمة
		الخدمات ذات العلاقة

نموذج بطاقة الخدمة

دور الشريك	الشريك	الشريك ودوره في تقديم الخدمة
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
	مركزي <input type="checkbox"/> لا مركزي <input checked="" type="checkbox"/>	مكان تقديم الخدمة
	مديرية الشؤون الصحية / قسم المستودعات	الفروع المقدمة للخدمة
	مكتب خدمة الجمهور <input checked="" type="checkbox"/> مركز خدمة المواطن <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني للدائرة <input type="checkbox"/> مركز الاتصال الوطني <input type="checkbox"/> تطبيق هاتف ذكي <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> هاتف <input type="checkbox"/>	قنوات تقديم الخدمة
	رقم هاتف <input checked="" type="checkbox"/> بريد الكتروني <input type="checkbox"/> فاكس <input type="checkbox"/> الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/>	معلومات الاتصال والتواصل
	من الاحد الى الخميس (من 8:00 إلى 3:00)	اوقات تقديم الخدمة
مؤشرات الاداء		
الوضع المستهدف	القيمة الحالية للمؤشر	اسم المؤشر
	تحت الاجراء	معدل وقت الانتظار
5 دقائق	10 دقائق	معدل وقت تقديم الخدمة
	تحت الاجراء	معدل رضا متلقي الخدمة
0%	1%	نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة
0%	1%	معدل الشكاوى على الخدمة
	المؤمن 4, السوري 3, غير الاردني 2	عدد الوثائق المطلوبة
		عدد الجهات الشريكة
1	1	عدد الموظفين
	عدد المستفيدين الحاصلين على بطاقة صرف الانسولين في المحافظة	حجم الطلب على الخدمة

* يتم ترميز الخدمة ألياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.