

نموذج بطاقة الخدمة

هوية الخدمة			
			*رمز الخدمة
الحصول على خدمة فحص طبي لاعفاء خادمة			اسم الخدمة
√ خدمة رئيسية □ خدمة فرعية			هيكلية الخدمة
نظام اللجان الطبية رقم 13 لسنة 2014			التشريع الناظم للخدمة
ان يكون اردني الجنسية			شروط تقديم الخدمة
شكل الوثيقة	الدائرة	الوثيقة	الوثائق المطلوبة للحصول على الخدمة
	مدير التنمية	كتاب رسمي من التنمية	
صورة	الاحوال المدنية	هوية شخصية اودفتر عائلة	
تقرير	المستشفى	تقرير طبي	
√ المواطنين □ لمقيمين □ الاعمال □ الحكومة			فئة متلقي الخدمة
مراحل تقديم الخدمة			
معدل المدة الزمنية المستغرقة لكل اجراء	اجراءات رئيسية تقديم الخدمة		المدة الزمنية المعيارية للإجراءات الرئيسية (مرتبطة بعدد الاماكن والموظفين)
5د	مراجعة مدير الشؤون الصحية في المحافظة /الديوان		
15د	تحويل الكتاب من مديرية الصحة الى اللجنة اللوائية		
	تحديد موعد المقابلة		
	اجراء الفحص السريري		
10 ايام			الزمن المعياري المستغرق لتقديم الخدمة
			قيمة الرسوم
√ نقداً □ دفع الكتروني			آلية الدفع
مدة صلاحية الوثيقة	شكل مخرج الخدمة		مخرج الخدمة
	تقرير طبي بنسبة العجز		
شركاء الخدمة			
□ خدمة افقية √ خدمة عامودية			تصنيف الخدمة

		الخدمات ذات العلاقة
الشريك ودوره في تقديم الخدمة	الشريك	دور الشريك
		سلسلة القيمة (باقة الخدمة)
الوصول للخدمة		
مكان تقديم الخدمة	☐ مركزي ☒ لا مركزي	
الفروع المقدمة للخدمة	مديرية الشؤون الصحية في المحافظة/اللجان	
قنوات تقديم الخدمة	☐ مكتب خدمة الجمهور ☒ مركز خدمة المواطن ☐ الموقع الالكتروني للدائرة ☐ مركز الاتصال الوطني ☐ تطبيق هاتف ذكي ☐ فاكس ☐ بريد الكتروني ☐ هاتف	
معلومات الاتصال والتواصل	☐ رقم هاتف ☐ بريد الكتروني ☐ فاكس ☐ الموقع الالكتروني	
اوقات تقديم الخدمة	ايام الاثنين + الاربعاء	
مؤشرات الاداء		
اسم المؤشر	القيمة الحالية للمؤشر	الوضع المستهدف
معدل وقت الانتظار		15د
معدل وقت تقديم الخدمة	10 ايام	
معدل رضا متلقي الخدمة		
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	3%	صفر
معدل الشكاوى على الخدمة	10%	8%
عدد الوثائق المطلوبة	3	3
عدد الجهات الشريكة		
عدد الموظفين	6	8
حجم الطلب على الخدمة	عدد المستفيدين	

* يتم ترميز الخدمة آلياً من خلال النظام الالكتروني للسجل الوطني للخدمات الحكومية.