



SC | Service Card

بطاقة خدمة



وزارة الصحة

تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجية

التاريخ
Tue Jun 06 2023

الإصدار
1

الرمز

تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة

التاريخ

Tue Jun 06 2023

الإصدار

الحالة

الرمز



جدول المحتويات

3	جدول الموافقات
4	معلومات عامة
4	ففة المعاملين
4	قوىات الخدمة
4	رسوم الخدمة
6	الشروط العامة
6	الوثائق المطلوبة
6	مخرجات الخدمة
6	شركاء الخدمة
6	باقية الخدمات
6	الشريعتات الناظمة للخدمة
7	اجراءات الحصول على الخدمة
8	مؤشرات قياس الأداء



جدول الموافقات

ضابط التوثيق

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

ضابط المراجعة

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

ضابط التحقق

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

ضابط العملية

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة

التاريخ

Tue Jun 06 2023

الإصدارات

الحالة

الرمز



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
بنك الدم	MOH-01

السكان والمجتمع	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
خدمة رئيسية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمودية	تصنيف الخدمة

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني
2	حكومة	- وزارات - أخرى
3	أعمال	مؤسسة فردية شركات جمعيات جمعيات تعاونية

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	بنك الدم - مكتب خدمة الجمهور	- الموقع الإلكتروني: https://www.moh.gov.jo/Default.aspx - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الإلكتروني: diwan@moh.gov.jo - أوقات العمل: 7 (06:00 - 08:00)

رسوم الخدمة

تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة

التاريخ

الإصدارات

الحالة

الرمز

Tue Jun 06 2023



#	الرسوم بند	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة - مكانياً	نقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	



الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فترة المعاملين	#
المستشفى	أن تكون مختومة من المستشفى وتوقيع الطبيب	بطاقة نقل دم مستوفية الشروط المطلوبة	ورقي - وثيقة	بطاقة نقل دم - ورقي وثيقة	- أفراد - أعمال - حكومة	1
متلقي الخدمة	لا يوجد			عينة الدم		2

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فترة المعاملين	#
خارجي		اثبات شخصية متلقي الخدمة الغير أردني	ورقي صورة	اثبات شخصية - ورقي صورة	غير أردني	1

مخرجات الخدمة

مدة الصلاحية	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	#
لا يوجد	لا يوجد			وحدة دم	1

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقية الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
2014	نظام خدمات نقل الدم	2014/83	1
	الاشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	-	2



اجراءات الحصول على الخدمة

تحضير الدم للمرضى للعمليات المبرمجة - مكانياً

تقديم الطلب بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

#	الخطوة	وقت انجاز الخدمة	ساعة (ساعات) 24	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تسليم طلب نقل الدم مع العينة	يقوم متنقي الخدمة بمراجعة موظف الاستقبال في بنك الدم لتسليم طلب نقل الدم مع العينة		- طلب نقل الدم مرفق مع العينة		- تدقيق الطلب
2	استلام وحدة الدم	صرف الدم لمتنقي الخدمة بعد اجراء فحص التوافق في اليوم المبرمج للعملية		-		-



مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) ()	2021	2022 (المستهدف) ()	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدموا المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا مرتادي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الالخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشركية
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الاقبال على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة