



# SC | Service Card

## بطاقة خدمة



## وزارة الصحة

### تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة

التاريخ  
Tue Jun 06 2023

الإصدار  
1

الرمز

NSR



## جدول المحتويات

3 .....	جدول المواقف
4 .....	معلومات عامة
4 .....	فئة المعاملين
4 .....	قوىات الخدمة
4 .....	رسوم الخدمة
6 .....	الشروط العامة
6 .....	الوثائق المطلوبة
6 .....	مخرجات الخدمة
6 .....	شركاء الخدمة
6 .....	باقية الخدمات
6 .....	الشريعات الناظمة للخدمة
7 .....	اجراءات الحصول على الخدمة
8 .....	مؤشرات قياس الأداء



## جدول الموافقات

### ضابط التوثيق

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

### ضابط المراجعة

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

### ضابط التحقق

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

### ضابط العملية

<input type="text"/>	<input type="text"/>	الاسم
<input type="text"/>	<input type="text"/>	المسمي الوظيفي
<input type="text"/>	<input type="text"/>	البريد الإلكتروني

## تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة

التاريخ

Tue Jun 06 2023

الإصدارات

الحالة

الرمز



## معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة

المجموعة الرئيسية للخدمات	
بنك الدم	MOH-01

السكان والمجتمع	التصنيف القطاعي للخدمة
خدمة لا مركزي	مكان تقديم الخدمة
خدمة رئيسية	هيكلية الخدمة
خدمة اجرائية	نوع الخدمة
خدمة عمودية	تصنيف الخدمة

## فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني
2	حكومة	- وزارات
		- أخرى
3	أعمال	جمعيات
		جمعيات تعاونية
		مؤسسة فردية
		شركات

## قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - بنك الدم	- الموقع الإلكتروني: <a href="https://www.moh.gov.jo/Default.aspx">https://www.moh.gov.jo/Default.aspx</a> - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الإلكتروني: diwan@moh.gov.jo - أوقات العمل: 7 - ( 24 )

## رسوم الخدمة

## تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة

التاريخ

Tue Jun 06 2023

الإصدارات

الحالة

الرمز



#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار )	طرق الدفع
1	تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة - مكانياً	تقديم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	



## الشروط العامة

لا يوجد

## الوثائق المطلوبة

### الوثائق المشتركة

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فئة المعاملين	#
المستشفى	لا يوجد	بطاقة نقل دم مستوفية الشروط المطلوبة	ورقي - وثيقة	بطاقة نقل دم - ورقي وثيقة	- أفراد - أعمال - حكومة	1
متلقي الخدمة	لا يوجد	عينة الدم للأم والطفل		عينة الدم		2

### الوثائق الإضافية لفئة أفراد

مصدر الوثيقة	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	فئة المعاملين	#
خارجي		اثبات شخصية متلقي الخدمة الغير أردني	ورقي صورة	اثبات شخصية - ورقي صورة	غير أردني	1

## مخرجات الخدمة

مدة الصلاحية	الشروط	الوصف	شكل الوثيقة	الاسم	#
لا يوجد	لا يوجد			وحدة دم	1

## شركاء الخدمة

لا يوجد

## باقية الخدمات

لا يوجد

## التشريعات الناظمة للخدمة

سنة الاصدار	الاسم	الرقم	#
2014	نظام خدمات نقل الدم	2014/83	1
	الاشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	-	2



## اجراءات الحصول على الخدمة

**تحضير الدم لمرضى حديثي الولادة - مكانياً**

تقديم الطلب بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

#	الخطوة	وقت انجاز الخدمة	55 دقيقة ( دقائق )	العملية المرتبطة	المدخلات	الوصف
1	تسليم طلب نقل الدم والعينة			- تدقيق الطلب	- طلب نقل الدم مرفق مع العينات	يقوم متنقي الخدمة بمراجعة بنك الدم وتسليم الطلب والعينات
2	استلام وحدة الدم			-	-	صرف الدم لمتنقي الخدمة بعد اجراء فحص التوافق للأم والطفل



## مؤشرات قياس الأداء

قيمة المؤشر الكترونيا		قيمة المؤشر مكانيا					اسم المؤشر
2022 (المستهدف) ( )	2021	2022 (المستهدف) ( )	2021	2020	2019	2018	
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت الانتظار
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات الالكترونية المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات المنجزة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الوثائق المطلوبة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الجهات الشريكة
-	-	-	-	-	-	-	عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها
-	-	-	-	-	-	-	معدل وقت تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	معدل رضا متنقلي الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الأخطاء في تسليم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد الشكاوى على الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد قنوات تقديم الخدمة
-	-	-	-	-	-	-	عدد مرات قدوم المواطن للمركز
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة
-	-	-	-	-	-	-	نسبة الاقبال على الخدمة