SC | Service Card
بطاقة خدمة

وزارة الصحة

سحب الدم العلاجي

الرمز	الاصدار	التاريخ
	1	Tue Jun 06 2023

NSR

جدول المحتويات

جدول الموافقات 3
معلومات عامة 4
فئة المتعاملين 4
قنوات الخدمة 4
رسوم الخدمة 4
الشروط العامة 5
الوثائق المطلوبة 5
مخرجات الخدمة 5
شركاء الخدمة 5
باقة الخدمات 5
التشريعات الناظمة للخدمة 5
اجراءات الحصول على الخدمة 7
مؤشرات قياس الأداء 8

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط المراجعة

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط التحقق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط العملية

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى سحب الدم من متلقي الخدمة بهدف العلاج

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOH-01	بنك الدم

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	- أردني - غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - بنك الدم	- الموقع الالكتروني: https://www.moh.gov.jo/Default/Ar - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الالكتروني: diwan@moh.gov.jo - اوقات العمل: الأحد - الاربعاء - (09:00 - 02:00)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	سحب الدم العلاجي - مكانياً	تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	

الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الاضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	أفراد	تحويلة من الطبيب المعالج - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	تحويلة من الطبيب المعالج مع نبذة عن السيرة المرضية لأول مرة لغايات فتح ملف	لا يوجد	مركز صحي،عيادة طبية او مستشفى عام او خاص
2		اثبات شخصية غير الأردني - بطاقة بلاستيكية	بطاقة بلاستيكية	بطاقة ابناء قطاع غزة،أبناء الأردنيات،البطاقة الخاصة بالجالية السورية) ،جواز السفر المؤقت	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات
3		إثبات شخصية -غير الاردني - ورقي - أصلية	ورقي - أصلية	جواز السفر		خارجي
4		اثبات شخصية الاردني - بطاقة بلاستيكية	بطاقة بلاستيكية	بطاقة الأحوال المدنية	لا يوجد	دائرة الأحوال المدنية والجوازات

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	وحدة دم اتلاف			لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2014/83	نظام خدمات نقل الدم	2014
2	-	الاشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	

اجراءات الحصول على الخدمة

سحب الدم العلاجي - مكانياً

تقدم الخدمة بالحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

وقت انجاز الخدمة	50 دقيقة (دقائق)

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	الحضور إلى بنك الدم وتسليم الوثائق المطلوبة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة موظف الاستقبال لفتح ملف السحب العلاجي والاستفسار	- الوثائق المطلوبة	- اجراءات فتح الملف
2	اجراء الفحص المخبري الأولي	ليتم اجراء الفحص المخبري الأولي لمعرفة قوة الدم لمتلقي الخدمة	- سحب الدم	- فحص قوة الدم
3	اجراء الفحص السريري	يتم فحص وتقييم المريض من قبل الطبيب في مديرية بنك الدم سريرياً.	- الفحص السريري	- الفحص السريري
4	تحديد موعد السحب	بعد الانتهاء من الفحص السريري واجراء الفحوصات اللازمة ، يتم تحديد موعد للسحب في حال لم تتطلب الحالة السحب في يوم تقديم الطلب.	-	- اجراء الفحوصات المخبرية اللازمة
5	التوجه لسحب الدم	يقوم المريض بمراجعة بنك الدم لاجراء سحب الدم العلاجي	- سحب الدم العلاجي	- اجراء السحب العلاجي

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
معدل وقت تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الشكاوى على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
عدد قنوات تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاقبال على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل رضا متلقي الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الجهات الشريكة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الوثائق المطلوبة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت الانتظار	-	-	-	-	-	-	-
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	-	-	-	-	-	-	-