SC | Service Card
بطاقة خدمة

وزارة الصحة

طلب فلترة ـ غسيل دم

الرمز	الاصدار	التاريخ
	1	Tue Jun 06 2023

NSR

جدول المحتويات

جدول الموافقات 3
معلومات عامة 4
فئة المتعاملين 4
قنوات الخدمة 4
رسوم الخدمة 4
الشروط العامة 5
الوثائق المطلوبة 5
مخرجات الخدمة 5
شركاء الخدمة 5
باقة الخدمات 5
التشريعات الناظمة للخدمة 5
اجراءات الحصول على الخدمة 6
مؤشرات قياس الأداء 7

جدول الموافقات

ضابط التوثيق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط المراجعة

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط التحقق

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

ضابط العملية

الاسم		
المسمى الوظيفي		
البريد الالكتروني		التوقيع

معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى فلترة / غسيل الدم المقدمة من المستشفيات الطرفية

المجموعة الرئيسية للخدمات	
MOH-01	بنك الدم

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة مركزية
هيكلية الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أعمال	جمعيات
		جمعيات تعاونية
		شركات
		مؤسسة فردية

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	مكتب خدمة الجمهور - بنك الدم	- الموقع الالكتروني: https://www.moh.gov.jo/Default/Ar - فاكس : 4749122 - رقم الهاتف: 0096265200230 - البريد الالكتروني: diwan@moh.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	مكانياً - طلب فلترة / غسيل دم	تقدم هذه الخدمة من خلال الحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب	لا يوجد	

الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	- أعمال - حكومة	وحدات الدم			لا يوجد	
2		طلب الغسيل / الفلترة - ورقي - وثيقة	ورقي - وثيقة	طلب تقدمه المستشفيات الطرفية لغايات طلب خدمة غسيل / فلترة الدم	لا يوجد	المستشفيات الطرفية

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	وحدات الدم المفلترة / المغسولة			لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

باقة الخدمات

لا يوجد

التشريعات الناظمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	2014/83	نظام خدمات نقل الدم	2014
2	-	الاشتراطات الصحية الخاصة بنقل الدم ومكوناته	

اجراءات الحصول على الخدمة

مكانياً - طلب فلترة / غسيل دم

تقدم هذه الخدمة من خلال الحضور الشخصي إلى بنك الدم وتقديم الطلب

وقت انجاز الخدمة	60 دقيقة (دقائق)

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	تسليم طلب فلترة / غسيل دم والعينة	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة بنك الدم وتسليم الطلب والعينة	- طلب فلترة / غسيل دم والعينة	- تدقيق الطلب
2	إستلام عينة الدم المغسولة / المفلترة	بعد الانتهاء من إجراء غسل أو فلترة الدم ، يتم تسليم متلقي الخدمة عينة الدم المغسولة / المفلترة	-	- إجراءات تحضير العينة

مؤشرات قياس الأداء

اسم المؤشر	قيمة المؤشر مكانيا					قيمة المؤشر الكترونيا	
	2018	2019	2020	2021	2022 (المستهدف)	2021	2022 (المستهدف)
عدد المعاملات التي تم إلغاؤها أو رفضها	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الشكاوى إلى المعاملات المقدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الجهات الشريكة	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات الالكترونية المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاخطاء في تسليم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد مرات قدوم المواطن للمركز	-	-	-	-	-	-	-
عدد المعاملات المنجزة	-	-	-	-	-	-	-
عدد قنوات تقديم الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الشكاوى على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
عدد الوثائق المطلوبة	-	-	-	-	-	-	-
نسبة الاقبال على الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل رضا متلقي الخدمة	-	-	-	-	-	-	-
معدل وقت الانتظار	-	-	-	-	-	-	-