



وزارة الصحة الوصف الوظيفي

2011

" لقد قمت بتوجيه الحكومة، لإعتماد أسلوب للتخطيط
الوظيفي، في مؤسسات القطاع العام يقوم على مبادئ
الجدارة في الترقية، وتعيين الكفاءات والمواهب،
والتقييم والتدريب المستمر "

من خطاب العرش السامي لجلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين في افتتاح
الدورة العادية الثانية لمجلس الأمة الخامس عشر
عمان-الأردن
تشرين الأول 2008

تقديم

تفاخر وزارة الصحة الاردنية بأن خدماتها الصحية متاحة ببسر وسهولة لما يزيد عن ستة ملايين مواطن أردني بالإضافة الى ما يقارب النصف مليون وافد وزائر أجنبي. ويقوم على تقديم هذه الخدمات جيش من الاطباء والممرضين والإداريين والفنيين والعملة يقارب مجموعهم الثلاثين ألفا نصفهم من الأطباء والتمريض.

وتواجه وزارة الصحة كبقية المؤسسات ومنظمات العمل الحكومية في العصر الحديث ضغوطا وتحديات تتمثل في البحث عن الكفاءات والإحتفاظ بها مما جعل من الوصف الوظيفي أساسا لاستقطاب هذه الكفاءات والمؤهلات. وقد نشأ إهتمام الوزارة بالتوصيف الوظيفي بحكم خصوصية الخدمات الصحية وتداخل عمل التخصصات الفنية المختلفة مما أوجد الحاجة لتنظيم دقيق وفصل واضح ما بين حدود المهن الطبية والفنية والإدارية بما لا يسمح بإزدواجية المهام وبما يمنع ضياع المسؤولية والمحاسبة.

ومن هنا فقد كان هنالك أكثر من مبادرة من قبل وزارة الصحة لوضع وصف وظيفي ينظم عمل المهن المختلفة ويحدد مسؤولية كل موظف وصلاحياته وكفاءاته اللازمة لشغل هذه الوظيفة، وقد توجت هذه المبادرات بمبادرة تطوير الوصف الوظيفي بالتعاون مع مشروع دعم النظم الصحية الثاني الممول من الوكالة الأمريكية للإئناء الدولي حيث تضافرت الجهود على مدى عامين كاملين 2010 – 2011 لتطوير الوصف الوظيفي لما يزيد عن 440 مهنة لمختلف الوظائف الطبية والادارية والفنية في وزارة الصحة.

أمام هذا الانجاز الكبير والمتمثل بتطوير الوصف الوظيفي لمختلف الوظائف في وزارة الصحة، لا يسعني إلا أن أقدم بجزيل الشكر للجنة القيادية التوجيهية لتطوير الوصف الوظيفي برئاسة عطوفة أمين عام وزارة الصحة الدكتور ضيف الله اللوزي وعضوية مدراء الادارات كما أشكر الوكالة الامريكية للإئناء الدولي ومشروع دعم النظم الصحية الثاني والشركة الإستشارية والمستشارين اللذين قاموا بجهود كبيرة في جمع وتحليل المعلومات وتطوير مسودات الوصف الوظيفي. والشكر الموصول أيضا لكافة كوادر وزارة الصحة اللذين ساهموا وتعاونوا في انجاز هذا العمل.

وزير الصحة

الأستاذ الدكتور عبداللطيف وريكات

المساهمون في إعداد الوصف الوظيفي

• وزارة الصحة

١ - اللجنة التوجيهية

- عطوفة د.ضيف الله اللوزي - الأمين العام - رئيسا
- د. خالد أبوهديب - مدير ادارة التخطيط
- د. سامي الدليمي - مدير ادارة الشؤون الإدارية
- د. غسان فاخوري - مدير ادارة مديريات الصحة
- د. أحمد قطيطات - مدير ادارة المستشفيات مدير الاختصاصات الطبية
- د. بسام الحجاوي - مدير الرعاية الصحية الأولية
- د. مسلم القطارنة - مدير ادارة الخدمات
- د. صفاء القسوس - مدير مديرية الجودة
- أ. عبدالرحمن حميمات - مدير شؤون الموظفين

٢ - اللجان الفنية

- كل من ساهم من كوادر وزارة الصحة من مختلف المديريات المركزية ومديريات الصحة والمستشفيات والمراكز الصحية في استعراض وتدقيق ومراجعة الأوصاف الوظيفية والتعديل عليها.

• مشروع دعم النظم الصحية الثاني

- د.صبري حمزة - مدير مشروع دعم النظم الصحية الثاني
- د.ابراهيم عقل - مدير التطوير الاداري
- د.أسامة سماوي - مدير أنشطة الجودة والاعتمادية
- لانا يوسف - منسقة ميدان

• المستشارون من شركة إيستا

- د. صلاح ذياب - رئيس قسم ادارة المستشفيات - جامعة العلوم التطبيقية
- أ. عبدالله عليان - رئيس ديوان الخدمة المدنية (سابقا)
- أ. نهى شنبالة - المدير التنفيذي - شركة إيستا
- د. أحمد الخطيب - المدير التنفيذي لمجلس اعتماد المؤسسات الصحية

منهجية العمل

اعتمدت اللجنة التوجيهية لتطوير الوصف الوظيفي برئاسة عطوفة الأمين العام منهجية عمل علمية تشاركية مبنية على دراسات تحليلية وتنظيمية لمختلف الوظائف مستنيرة إلى واقع وزارة الصحة من خلال التحليل الوظيفي ومستعينة بخبرات وتجارب الدول الأخرى في هذا المجال كالولايات المتحدة الأمريكية والمملكة العربية السعودية. وقد شارك أكثر من ستة آلاف موظف من موظفي وزارة الصحة في التحليل الوظيفي أي ما نسبته 22% من كوادر وزارة الصحة في مختلف المواقع كما شاركت لجان فنية من مختلف مديريات وأقسام الوزارة في مراجعة بطاقات الوصف الوظيفي .

ويمكن تلخيص مراحل تطوير الوصف الوظيفي بالخطوات التالية:

- تشكيل اللجنة التوجيهية لتطوير الوصف الوظيفي برئاسة عطوفة أمين عام وزارة الصحة د. ضيف الله اللوزي وعضوية كل من د. خالد أبوهديب مدير ادارة التخطيط، د. سامي الدليمي مدير ادارة الشؤون الإدارية، د. غسان فاخوري مدير ادارة مديريات الصحة، د. أحمد قطيطات مدير ادارة المستشفيات/ مدير الاختصاصات الطبية ، د. بسام الحجاوي مدير ادارة الرعاية الصحية الأولية، د. مسلم القطارنة مدير ادارة الخدمات، د. صفاء القسوس مدير مديرية الجودة، أ. عبدالرحمن حميمات مدير شؤون الموظفين، د. صبري حمزة مدير مشروع دعم النظم الصحية الثاني، د. أسامة سماوي مدير أنشطة الجودة في مشروع دعم النظم الصحية الثاني، و د. ابراهيم عقل مدير التطوير الإداري في مشروع دعم النظم الصحية الثاني.
- اقرار الشروط المرجعية لعمل اللجنة وأدوار كل من وزارة الصحة ومشروع دعم النظم الصحية الثاني والشركة الإستشارية.
- تعاقد مشروع دعم النظم الصحية الثاني مع شركة إيستا الإستشارية للمساعدة في عملية جمع المعلومات ومراجعتها.
- أقرت اللجنة التوجيهية لتطوير الوصف الوظيفي منهجية تطوير الوصف الوظيفي و خطة العمل التنفيذية.
- إتمدت اللجنة التوجيهية لتطوير الوصف الوظيفي نماذج استبانة التحليل الوظيفي وبطاقة الوصف الوظيفي بعد الإطلاع على النماذج المستخدمة عالميا وتعديلها بما يناسب وزارة الصحة الأردنية وتعليمات ديوان الخدمة المدنية حيث احتوت بطاقة الوصف الوظيفي على معلومات أساسية عن العمل وتتضمن مسمى العمل الوظيفي وفقرة ملخصة قصيرة عن

الأهداف الأساسية التي يجب على الموظف تحقيقها، وعبارات تفصيلية عن الواجبات والمسؤوليات، مع وصف كل واجب ومسؤولية في فقرة منفصلة. ويبين الوصف أيضا علاقات الوظيفة، و المؤهلات و المعارف والمهارات اللازم توفرها ب الشخص الذي يقوم بأعمال الوظيفة كما احتوت على مؤشرات الأداء الخاصة بكل وظيفة.

- تحديد المسميات الوظيفية استنادا الى هيكلية وزارة الصحة ونظام الخدمة المدنية.
- اجراء التحليل الوظيفي حيث تم توزيع 6250 استبانة على عينة ممثلة لمختلف الوظائف أي ما نسبته 22% من كوادر وزارة الصحة في مختلف المواقع حيث تم استرداد 3629 استبانة بنسبة استجابة 58%.

- مراجعة مسودات الوصوفات الوظيفية التي تم تطويرها من خلال المبادرات السابقة ومقارنتها بنتائج التحليل الوظيفي واستحداث وصوفات وظيفية جديدة.
- كتابة بطاقات الوصف الوظيفي ل 441 مهنة تمثل مختلف الوظائف في وزارة الصحة وتسليمها الى المختصين في مختلف الإدارات لمراجعتها والتعديل عليها.
- اجراء التعديلات النهائية حسب التغذية الراجعة من المختصين في مختلف الادارات.

وهنا لا بد من الإشارة مرة أخرى الى الجهود المضنية التي بذلت في اخراج هذا المرجع الى حيز الوجود ليضيف لبنة أخرى في بناء وتحسين الخدمات الصحية في الأردن استنارة بالرؤية الملكية السامية وتحقيقا لرسالة وزارة الصحة.

ان انجاز الوصف الوظيفي لمختلف الوظائف في وزارة الصحة يفتح الباب أمام تطوير العمل وتحديد المهام والمسؤوليات كما يساهم في ربط تقييم الموظفين السنوي بمستوى أدائهم وانجازهم.

تعريفات ومصطلحات

المؤهل العلمي :-

هي الدرجات العلمية الممنوحة من مؤسسات تعليمية معترف به ومعتمدة في القطاع الصحي والمعمول به في وزارة الصحة الاردنية وهي من الأدنى الى الأعلى :

١. أقل من الثانوية العامة
٢. الثانوية العامة (التوجيهي)
٣. دبلوم سنة واحدة بعد الثانوية العامة
٤. دبلوم سنتين بعد الثانوية العامة
٥. دبلوم ثلاث سنوات بعد الثانوية العامة
٦. بكالوريوس
٧. دبلوم عالي
٨. ماجستير
٩. دكتوراه

10 بورد أردني (شهادة المجلس الطبي الأردني) أو (البورد العربي)

- المؤهل العلمي المذكور في الوصف الوظيفي يمثل الحد الأدنى للمؤهل العلمي المطلوب لتلك الوظيفة وهي متطلب وشرط اساسي لشغل الوظيفة/المهنة

سنوات الخبرة :

- وهي تمثل الحد الأدنى المطلوب من الزمن والتي يجب ان يقضيها الموظف في تلك المهنة او الوظيفة او حسب ما يتم الاشارة اليه في خصوصية تلك المهنة او الوظيفة
- وهي تعتبر شرطا أساسيا لشغل الوظيفة إلا إذا ورد في الوصف خلاف ذلك

المهارات / التدريب :

- وهي تمثل الدورات التدريبية المتخصصة في مجال العمل أو لها علاقة مباشرة أو غير مباشرة في العمل والتي تزيد من مهارة وكفاءة ونتاجية الموظف في حال وجودها أو توفرها وهي تمثل مؤشرا للوزارة بأهمية تأمينها مستقبلا وفي ضوء الإمكانيات
- ليست شرطا أساسيا ولكن توفرها يعطي الأولوية

المتطلبات الأخرى :

- وهي تمثل جميع الأمور التي لا علاقة للمؤهل العلمي أو الخبرة أو المهارات والتدريب به كالمطلبات القانونية والبدنية والنفسية
- وهي تعتبر شرطا أساسيا لشغل الوظيفة إلا إذا ورد في الوصف خلاف ذلك